

# KBB nkansai光をお申し込みのお客様へ 重要事項説明

KBB nkansai光のサービス内容について重要事項を記載しております。よくお読みいただき、お申し込みください。

## 1. お申し込みについて

「KBB nkansai光」は関西ブロードバンド株式会社が設備を敷設ならびに提供する光アクセスサービスです。

- ・ ベストエフォート方式を採用しているため、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではありません。回線の混雑状況、ご利用の端末などにより通信速度が異なります。
- ・ ネットワークへの過大な負荷が生じるのを防ぐため、一度に大量のデータを送受する通信が一定期間継続された場合、通信速度を制限させていただくことがあります。
- ・ ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。

お申し込みの際は、弊社指定の申込書にご記入のうえ、口座振替依頼書（口座引き落としの場合）とともにご提出ください。

お申込書、口座振替依頼書（クレジット払いの場合は必要ありません。）のいずれかのご提出がない場合および、

記入内容に不備がある場合等はお申し込みを受付いたしかねますので、予めご了承ください。

## 2. 初期費用について

初期費用	KBB nkansai光サービスへの加入料	3,300円(税込)
標準工事費	弊社規定範囲内の工事（※）	33,000円(税込)

※ 標準工事とは配線距離がクローシャーから宅まで100mおよび宅内10m以内かつ伐採や建柱、河川横断等の配線以外の工程が不要で、ルートが確保出来ている工事を指します。標準工事の範囲外となる工事が必要な場合は標準外工事費用が発生します。現地調査を実施し、該当するお客様につきましては、別途お見積書をお送りします。

## 3. 月額料金について

下記料金プランは、回線利用料とプロバイダサービスのセット料金です。

サービスタイプ	最大通信速度	提供条件	月額料金(税込)
200Mプラン	200Mbps(送受信)	KBB nkansai光インターネットサービス 提供エリア内でのご利用	6,270円
100Mプラン	100Mbps(送受信)		6,050円
30Mプラン	30Mbps(送受信)		4,950円

※本サービスはベストエフォート型です。実際の通信速度を保証するものではありません。

## 4. 新規開通キャンペーンについて

本キャンペーンは、対象期間内に、キャンペーン用申込書にてお申し込みいただいたお客様に適用いたします。

内訳	適用条件	割引金額(税込)
初期費用	令和8年3月31日までにお申し込み・2年間継続利用*1	3,300円
標準工事費	令和8年3月31日までにお申し込み・2年間継続利用*1・標準内工事分対象*2	33,000円
Wi-Fiルーター レンタルサービス	令和8年3月31日までにお申し込み KBB 限定モデル1台のみ対象*3	開通月を含む12ヶ月 間

\*1 ご利用開始月の翌月から2年未満で解約の場合キャンペーン適用外となり、最終請求月に標準工事費および初期費用の残債を一括請求いたします。

(例)ご利用開始月の翌月から起算し10ヶ月後に解約された場合、標準工事費および初期費用の(24-10)/24を請求いたします。

\*2 標準工事費を超える費用についてはキャンペーン適用外となります。

\*3 本サービス加入申込と同時にWi-Fiルーターレンタル(KBB限定モデル)をご選択いただくと、1台に限り開通月を含む12ヶ月間無料にてご利用いただけます。2台目以降およびハイパフォーマンスモデルはキャンペーン適用外となります。

## 5. Wi-Fi ルーターレンタルサービスについて

サービス名	単位	月額料金(税込)
Wi-Fiルーターレンタル(KBB限定モデル) WSR-1800AX4-KH	1台	385円
Wi-Fiルーターレンタル(ハイパフォーマンスモデル)	1台	770円

※本サービスは、ルーターレンタルサービス利用規約に同意の上申し込むものとします。

## 6. 有料オプションについて

サービス名	単位	月額料金(税込)
KBB nkansai光 リモートサポート	1端末毎	429円
KBB nkansai光 セキュリティーサービス	1ライセンス毎	550円
KBB nkansai光 URLフィルターサービス	1ライセンス毎	330円
KBB nkansai光 固定IPサービス	1個	770円
KBB nkansai光 追加セッションサービス	1セッション	770円

## 7. ご利用開始、ご解約、最低利用期間について

- ・ご利用開始月は無料とし、翌月1日からの料金を請求いたします。
- ・最低利用期間は、ご利用開始日が含まれる月の翌々月末までとなります。最低利用期間内のご解約はできません。
- ・解約は、20日までに解約受付したもののについて、当月末以降の解約が可能です。解約月のご利用料金は1ヶ月分の請求となり、日割りいたしません。  
但し、初期契約解除についてはこの限りではありません。

## 8. お支払いについて

- ・ご利用料金は、毎月1日から月末までの1ヶ月分を、ご利用月当月に請求いたします。
- ・ご利用料金のお支払い方法は口座引落あるいはクレジットカード払いとなります。  
口座引落の場合、お申込書と一緒に口座振替依頼書をご提出ください。
- ・当月引落ができなかった場合、翌月に2ヶ月分のご利用料金をご請求させていただきます。
- ・ご利用開始翌月は、「初期費用」「工事費」「月額料金」を一括で請求いたします。  
(キャンペーン適用の場合においては、「月額料金」と割引後の「工事費」および「標準外工事費」のご請求)
- ・口座振替手続きが完了するまでのお支払い方法は、銀行振込となります。支払期限はご利用開始日の翌々末日(金融機関非営業日の場合は翌営業日)となります。
- ・ご利用料金についての請求明細の発行はいたしません。料金内容については「KBBオンライン総合窓口」でご確認いただくか、本紙面に記載のお問合せ先までご連絡ください。

## 9. 利用停止・契約解除について

- ・2ヶ月間お支払いいただけなかった場合、サービスのご利用を停止いたします。
- ・利用停止後、なおお支払いいただけない場合は、停止を行った月の月末をもって強制的に契約解除とさせていただきます。  
再度ご利用希望の場合は再契約となり、未納分をお支払い頂いた上初期費用が必要となります。
- ・料金未納によるサービス停止期間中もお支払いの対象となります。

## 10. 契約者の責任について

- (1) レンタル機器について、故障が発生した場合、弊社が無償で交換・修繕を行います。故障の原因によっては契約者に修繕費をご負担いただく場合があります。
- (2) パソコン、LANケーブル等の契約者宅内の設備の一切に関しましては、弊社にて責任を負いかねます。
- (3) ご解約時、レンタル機器につきましては、お客様のご負担にてご返却をお願いいたします。  
ご返却頂けない場合は、買い取りの意思表示とみなし機器代金をご請求させていただきます。

## 11. 弊社が行う本サービス提供の制限について

- 弊社は、本サービスの提供に係る通信について、次の措置をとることがあります。
- (1) 通信が輻輳する場合において、その契約者回線からの通信の利用を制限する措置。
  - (2) 弊社が別に定めるソフトウェア、通信プロトコル又は通信ポートに係る通信等を制限する措置。
  - (3) 一定時間内に大量又は多数の通信があったと弊社が認めた場合において、その契約者回線からの通信の利用を制限する措置。
  - (4) 弊社が別に定める基準を超えるデータ量の送受信があったと弊社が認めた場合において、その契約者回線からの通信の利用を制限する措置。

## 12. 初期契約解除制度について

- 本契約により締結した電気通信役務は、初期契約解除制度の対象です。
- (1) 本契約が締結した日から起算して8日を経過するまでの間、書面により本契約の解除を行うことができます。  
解除の効力はお客様が書面を発送した時点で生じます。
  - (2) この場合、お客様は①損害賠償若しくは違約金その他金銭等を請求されることはありません。  
②ただし、本契約の解除までの期間において提供を受けた電気通信役務の料金、事務手数料及び既に工事が実施された場合の工事費は請求されます。当該請求に係る額は、本書面に記載した額となります。  
③また、契約に関連して弊社が金銭等を受領している際には当該金銭等(上記②で請求する料金等を除く)をお客様に返還いたします。
  - (3) 事業者が初期契約解除制度について不実のことを告げたことにより、お客様が、告げられた内容が事実であるとの誤認をし、これによって8日間を経過するまでに契約を解除しなかった場合、事業者は改めて本契約の解除を行なうことができる旨を記載した書面を交付します。お客様は、当該書面を受領した日から起算して8日を経過するまでの間であれば契約を解除することができます。

### 【お客様の個人情報取扱いについて】

お申し込みいただいた方は、下記【お客様の個人情報取扱いについて】にご同意いただいたものといたします。

#### 1. お客様の個人情報管理について

弊社は、ご提出いただいたお客様の個人情報(以下「お客様情報」)について、紛失・誤用・お客様以外による改変が行われぬよう、厳重な管理を行います。

#### 2. お客様情報の提供について

お客様情報は、法令の規定に基づく開示要請を受けた場合を除き、第三者に提供いたしません。ただし、個人情報を適切に管理するように契約等により義務付けた業務委託先または提携先に対し、本サービスの提供、宣伝活動及び契約者に対する情報の提供のために必要な業務を委託する目的で個人情報を提供する場合があります。提供する場合があります。

#### 3. 個人情報の開示などについて

申込者ご本人様からお客様情報に関する開示請求があった場合、または開示したお客様情報に関する訂正・削除の請求があった場合には、当該者に関するお客様情報を開示し、訂正または削除いたします。

#### 【お問合せ先】

関西ブロードバンド株式会社 兵庫北部営業所(nkansai)  
電話番号：0800-777-678  
受付時間：9:00～18:00(土日祝日及び年末年始休業)  
\* 記載内容は2025年12月1日現在のものです。

関西ブロードバンド株式会社  
電気通信事業者  
登録番号(関西ブロードバンド株式会社):第338号

#### 【サービス約款・オプション利用規約 URL】

<http://www.kitakansai.jp/kbbnkansai/hikari/>