

KBB nkansai 光をお申し込みのお客様へ 重要事項説明

KBB nkansai 光のサービス内容について重要事項を記載しております。よくお読みいただき、お申し込みください。

1. お申し込みについて

- 「KBB nkansai 光」は関西ブロードバンド株式会社が設備を敷設ならびに提供する光アクセスサービスです。
- ・ベストエフォート方式を採用しているため、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではありません。回線の混雑状況、ご利用の端末などにより通信速度が異なります。
 - ・ネットワークへの過大な負荷が生じることを防ぐため、一度に大量のデータを送受する通信が一定期間継続された場合、通信速度を制限させていただくことがあります。
 - ・ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。

お申し込みの際は、弊社指定の申込書にご記入のうえ、口座振替依頼書（口座引き落としの場合）とともにご提出ください。お申込書、口座振替依頼書（クレジット払いの場合は必要ありません。）のいずれかのご提出がない場合および、記入内容に不備がある場合等はお申し込みを受付いたしかねますので、予めご了承ください。

2. 初期費用について

初期費用	KBB nkansai 光サービスへの加入料	3,300 円(税込)
標準工事費	弊社規定範囲内の工事*1	33,000 円(税込)

*1 標準工事とは、配線距離がクローガーから宅まで 250m以内かつ伐採や建柱、河川横断等の配線以外の工程が不要で、ルートが確保できている工事を指します。標準工事の範囲外となる工事が必要な場合は標準外工事費用が発生します。現地調査を実施し、該当するお客様につきましては、別途お見積書をお送りします。

3. 月額料金について

下記料金プランは、回線利用料とプロバイダサービスのセット料金です。

サービスタイプ	最大通信速度*1	提供条件	月額料金(税込)
30M プラン	30Mbps (送受信)	KBB nkansai 光 インターネットサービス 提供エリア内でのご利用	4,950 円
100M プラン	100Mbps (送受信)		6,050 円
200M プラン	200Mbps (送受信)		6,270 円

*1 本サービスはベストエフォート型です。実際の通信速度を保証するものではありません。

4. 新規開通キャンペーンについて

内訳	適用条件	割引金額(税込)
初期費用	令和 8 年 3 月 31 日までにお申し込み・2 年間継続利用*1	3,300 円
標準工事費	令和 8 年 3 月 31 日までにお申し込み・2 年間継続利用*1 ・標準内工事対象*2	33,000 円
Wi-Fi ルーター レンタルサービス	令和 8 年 3 月 31 日までにお申し込み*3*4 1 台のみ	開通月を含む 12 ヶ月間 385 円/月

*1 ご利用開始月の翌月から 2 年未満で解約の場合キャンペーン適用外となり、最終請求月に標準工事費の残債を一括請求いたします。

(例)ご利用開始月の翌月から起算し 10 ヶ月後に解約された場合、標準工事費および初期費用の(24-10)/24 を請求いたします。

*2 標準工事費を超える費用についてはキャンペーン適用外となります。

*3 光インターネット回線のご契約 1 回線につき、1 台のみ適用されます。複数台申込の場合は 2 台目以降は通常の月額ご利用料金が発生いたします。また、適用期間内に機種の変更またはサービスを解約された場合は、変更月または解約月で割引の適用を終了いたします。

*4 ご利用開始日より 13 ヶ月目以降は通常のご利用料金が発生いたします。

5. Wi-Fi ルーターレンタルサービスについて

サービス名	単位	月額料金(税込)
Wi-Fi ルーターレンタル(KBB 限定モデル) WSR-1800AX4-KH *1	1 台	385 円
Wi-Fi ルーターレンタル(ハイパフォーマンスモデル) *1*2	1 台	770 円

*1 本サービスは、ルーターレンタルサービス利用規約に同意の上申し込むものとします。

*2 ハイパフォーマンスモデルはお申込時のメーカーの展開状況によりご提供可能な機種が異なります。

6. 有料オプションについて

サービス名	単位	月額料金(税込)
KBB nkansai 光 追加メールアドレス*1	1 メールアドレス毎	330 円
KBB nkansai 光 リモートサポート	1 端末毎	429 円
KBB nkansai 光 セキュリティーサービス	1 ライセンス毎	550 円
KBB nkansai 光 URL フィルターサービス	1 ライセンス毎	330 円
KBB nkansai 光 固定 IP サービス	1 個	770 円
KBB nkansai 光 追加セッションサービス	1 セッション毎	770 円

*1 メールアドレスは 2 個まで無料でご利用いただけます。

7. ご利用開始、ご解約、最低利用期間について

- ・ご利用開始月は無料とし、翌月 1 日からの料金を請求いたします。
- ・最低利用期間は、ご利用開始日が含まれる月の翌々月末までとなります。最低利用期間内のご解約はできません。
- ・解約は、20 日までに解約受付したもののについて、当月末日以降の解約が可能です。解約月のご利用料金は 1 ヶ月分の請求となり、日割りいたしません。

但し、初期契約解除についてはこの限りではありません。

8. お支払いについて

- ・ご利用料金は、毎月 1 日から月末までの 1 ヶ月分を、ご利用月当月に請求いたします。(カード払いは翌月請求)
 - ・ご利用料金のお支払い方法は口座引落あるいはクレジットカード払いとなります。口座引落の場合、お申込書と一緒に口座振替依頼書をご提出ください。
 - ・当月引落ができなかった場合、翌月に 2 ヶ月分のご利用料金をご請求させていただきます。
 - ・ご利用開始翌月は、「初期費用」「工事費」「月額料金」を一括で請求いたします。
- (キャンペーン適用の場合においては、月額料金と初期費用、標準工事費超過分の工事費のみのご請求)
- ・口座振替手続きが完了するまでのお支払い方法は、銀行振込となります。支払期限はご利用開始日の翌月末日(金融機関非営業日の場合は翌営業日)となります。
 - ・ご利用料金についての請求明細の発行はいたしません。料金内容については下記お問合せ先までご連絡ください。

9. 利用停止・契約解除について

- ・2 ヶ月間お支払いいただけなかった場合、サービスのご利用を停止いたします。
- ・利用停止後、なおお支払いいただけない場合は、停止を行った月の月末をもって強制的に契約解除とさせていただきます。再度ご利用希望の場合は再契約となり、未納分をお支払い頂いた上初期費用が必要となります。
- ・料金未納によるサービス停止期間中もお支払いの対象となります。

10. 契約者の責任について

- (1) レンタル機器について、故障が発生した場合、弊社が無償で交換・修繕を行います。故障の原因によっては契約者に修繕費をご負担いただく場合があります。
- (2) パソコン、LAN ケーブル等の契約者宅内の設備の一切に関しましては、弊社にて責任を負いかねます。
- (3) ご解約時、レンタル機器につきましては、お客様のご負担にてご返却をお願いいたします。ご返却頂けない場合は、これを買取りの意思表示とみなし機器代金をご請求させていただきます。

11. 弊社が行う本サービス提供の制限について

弊社は、本サービスの提供に係る通信について、次の措置をとることがあります。

- (1) 通信が輻輳する場合において、その契約者回線からの通信の利用を制限する措置。
- (2) 弊社が別に定めるソフトウェア、通信プロトコル又は通信ポートに係る通信等を制限する措置。
- (3) 一定時間内に大量又は多数の通信があったと弊社が認めた場合において、その契約者回線からの通信の利用を制限する措置。
- (4) 弊社が別に定める基準を超えるデータ量の送受信があったと弊社が認めた場合において、その契約者回線からの通信の利用を制限する措置。

12. 初期契約解除制度について

本契約により締結した電気通信役務は、初期契約解除制度の対象です。

- (1) 本契約が締結した日から起算して 8 日を経過するまでの間、書面により本契約の解除を行うことができます。解除の効力はお客様が書面を発した時点で生じます。
- (2) この場合、お客様は①損害賠償若しくは違約金その他金銭等を請求されることはありません。②ただし、本契約の解除までの期間において提供をうけた電気通信役務の料金、事務手数料及び既に工事が実施された場合の工事費は請求されます。当該請求に係る額は、本書面に記載した額となります。③また、契約に関連して弊社が金銭等を受領している際には当該金銭等(上記②で請求する料金等を除く)をお客様に返還いたします。
- (3) 事業者が初期契約解除制度について不実のことを告げたことにより、お客様が、告げられた内容が事実であるとの誤認をし、これによって 8 日間を経過するまでに契約を解除しなかった場合、事業者は改めて本契約の解除を行なうことができる旨を記載した書面を交付します。お客様は、当該書面を受領した日から起算して 8 日を経過するまでの間であれば契約を解除することができます。

【お客様の個人情報取扱いについて】

本サービスへお申込みされた方は、下記にご同意いただいたものといたします。

1. お客様の個人情報管理について

弊社は、ご提出いただいたお客様の個人情報(以下「お客様情報」)について、紛失・誤用・第三者による改変が行われないよう、厳重な管理を行います。

2. お客様情報の提供について

お客様情報は、法令の規定に基づく開示要請を受けた場合を除き、第三者に提供いたしません。ただし、個人情報を適切に管理するように契約等により義務付けた業務委託先または提携先に対し、本サービスの提供、宣伝活動及び契約者に対する情報の提供のために必要な業務を委託する目的で個人情報を提供する場合があります。

3. 個人情報の開示などについて

申込者ご本人様からお客様情報に関する開示請求があった場合、または開示したお客様情報に関する訂正・削除の請求があった場合には、当該者に関するお客様情報を開示し、訂正または削除いたします。

【お問合せ窓口】

関西ブロードバンド株式会社 兵庫北部営業所(nkansai)
電話番号：0800-777-0678
受付時間：9:00～18:00(土日祝日及び年末年始休業)
* 記載内容は 2026 年 06 月 22 日現在のものです。

登録電気通信事業者 登録番号:第 338 号

【サービス約款・オプション利用規約 URL】

<http://www.kitakansai.jp/kbbnkansaihikari/>